

**ANEXOS**



## APÊNDICE A. CARTA DE APRESENTAÇÃO DO ESTUDO.

Estimado(a) Funcionário(a),

Sou acadêmica da nona fase do Curso de Arquitetura e Urbanismo da Universidade do Extremo Sul Catarinense e essa pesquisa é parte do meu Trabalho de Conclusão de Curso (TC-I) intitulado: **Hospital São Sebastião: projeto de arquitetura como parte do tratamento das suas fragilidades físicas e espaciais**, supervisionado pelo orientador Prof. Jorge Luiz Vieira.

A proposta é de que, através dessa pesquisa, será possível entender melhor a rotina estabelecida nesse Hospital por seus funcionários, além de reunir elementos que darão suporte nas justificativas das minhas decisões projetuais.

Tendo em vista que o seu cargo é de extrema importância para o entendimento dessas relações, verifico a possibilidade e o seu interesse em colaborar com este trabalho, nesta etapa de coleta de dados. A ideia é estabelecer um agendamento individual das entrevistas para que as mesmas não interfiram na rotina de trabalho de cada um.

É importante salientar que esse estudo não pretende interferir no desenvolvimento do seu trabalho dentro da Instituição, porém consciente que possa haver interferência, procurarei ser o mais discreta possível no desenvolvimento das atividades, seguindo também os seguintes preceitos:

- Os sujeitos aderem voluntariamente ao estudo, cientes da sua natureza e circunstâncias que envolvem o processo de estudo;
- Os sujeitos não serão expostos a riscos de qualquer gênero;
- As identidades dos sujeitos serão protegidas (pode ser de escolha do sujeito um nome fictício para representá-lo);
- Os sujeitos serão tratados respeitosamente;
- Os resultados serão baseados nos dados sem distorção;
- Os resultados serão apresentados aos sujeitos antes de serem publicados.

Seria importante conhecer sua posição quanto ao estudo e ter seu consentimento assinalado no Apêndice B. Termo de Consentimento Livre Esclarecido.

Desde já agradeço sua atenção.

Atenciosamente,

Carla Bez Batti

E-mail: carla\_bezbatti@hotmail.com | Telefone: (48) 9998-8801



**UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE – UNESC**  
**CURSO DE ARQUITETURA E URBANISMO**

Título do Trabalho: Hospital São Sebastião: projeto de arquitetura como parte do tratamento das suas fragilidades físicas e espaciais.

Acadêmica: Carla Bez Batti

Orientador: Jorge Luiz Vieira

Convido o(a) Senhor(a) a participar, voluntariamente, desta pesquisa que pretende *entender a rotina estabelecida nesse Hospital por seus funcionários, além de reunir elementos que darão suporte nas justificativas de decisões projetuais.*

As entrevistas serão previamente acordadas e agendadas, sendo realizadas com descrição, respeitando a privacidade dos sujeitos envolvidos, evitando exposições desnecessárias ou situações que possam causar constrangimento e garantindo que todos os momentos de interação entre pesquisador-pesquisado serão avaliados a cada final de encontro. Os registros de gravação, fotos e filmagem somente ocorrerão com a autorização assinada pelo participante.

A sua participação será de extrema importância para a conclusão desse trabalho, pois é imprescindível a participação de funcionários da instituição, capazes de apontar a principal problemática vivenciada hoje dentro do âmbito hospitalar.

Caso, após consentir a sua participação, o(a) Senhor(a) desistir de continuar participando, tem o direito e a liberdade de retirar o seu consentimento a qualquer hora, seja antes ou depois da coleta de dados, independente do motivo e sem prejuízos a sua pessoa.

Informamos ainda que os resultados da pesquisa serão baseados nos dados sem distorção, sendo analisados e publicados sem a identidade dos participantes (pode ser escolha do sujeito um nome fictício), que serão guardados em sigilo. Além disso, destacamos que a participação é **voluntária**, não acarretando em nenhuma despesa e em nenhuma remuneração.

Para qualquer outra informação, o(a) Senhor(a) poderá entrar em contato comigo pelo e-mail: carla\_bezbatti@hotmail.com ou pelo telefone: (48) 9998-8801.

**Consentimento Pós-Informação**

Eu, \_\_\_\_\_, fui informado(a) dos objetivos, procedimentos, riscos e benefícios desta pesquisa descritos acima. Entendo que terei garantia de que minha identidade não será divulgada e que ninguém além da pesquisadora terá acesso aos nomes dos participantes desta pesquisa. Entendo também que tenho o direito de receber informações adicionais sobre o estudo a qualquer momento, mantendo contato com a pesquisadora. Fui informado(a) ainda que, minha participação é voluntária e que se eu preferir não participar ou deixar de participar deste estudo em qualquer momento, isso não acarretará em qualquer tipo de penalidade. Compreendo tudo o que me foi explicado sobre o estudo e concordo em participar.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Participante

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carla Bez Batti – Pesquisadora Responsável



## APÊNDICE 1C. ROTEIRO DE ENTREVISTA.

Título do Trabalho: **Hospital São Sebastião: projeto de arquitetura como parte do tratamento das suas fragilidades físicas e espaciais.**

Acadêmica: Carla Bez Batti

Orientador: Jorge Luiz Vieira

Nº FORMULÁRIO: 001  
DATA: 09/04/16  
LOCAL: HOSPITAL

### FORMULÁRIO DE ENTREVISTA

Prezado(a) Funcionário(a)

Como informado nos outros documentos, a informação ou não de nome verdadeiro cabe a você, entretanto as outras informações devem ser preenchidas de forma verídica, pois esses dados serão essenciais para as conclusões posteriores da pesquisa.

#### Caracterização do Sujeito

Codinome: EVANDRO Ano de Nasc.: 1967 Sexo: M Origem: RS

#### Nível de Formação

Graduação: PÓS-GRADUAÇÃO Instituição: BOUCHÉ  
Local: FLORIANÓPOLIS Tempo de titulação: 2002

#### Desempenho na Instituição

Cargo: ADMINISTRADOR HOSPITALAR Setor: ADMINISTRADOR  
Carga horária de trabalho: 8:00 Desde: 2002

## PESQUISA

As perguntas à seguir são necessárias para compilação de dados e interpretação das informações referentes as necessidades atuais do Hospital São Sebastião - Turvo/SC para que seja possível a produção de um projeto Arquitetônico, Urbanístico e Paisagístico para o Trabalho de Conclusão de Curso (TC-I).

1. Qual a disponibilidade hoje de procedimentos oferecidos no Hospital São Sebastião?

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, CONSULTAS, EXAMES, CIRURGIAS, INTERVENÇÕES, CURATIVOS, SUTURAS, DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, ENDOSCOPIA.

2. Qual a disponibilidade hoje de especialidades oferecidas no Hospital São Sebastião?

CLÍNICA MÉDICA, OBSTETRICA, PEDIATRIA, CARDIOLOGIA, OFTALMOLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, MEDICINA DO TRABALHO, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA, CIRÚRGICA, ANESTESIOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, GINECOLOGIA, PSIQUIATRIA, PNEUMOLOGIA, DERMATOLOGIA, ANGIOLOGIA, CIRURGIA PLÁSTICA, FISIOTERAPIA, NUTRICIONISTA, FISIOCOLOGIA, REUMATOLOGIA, ~~UTERINO GINECOLÓGICA~~ RADIOLOGIA.

3. Quais as necessidades do Hospital São Sebastião?

RECURSOS PARA CUSTEIO, PROFISSIONAIS MÉDICOS PARA ALGUMAS ESPECIALIDADES, REFORMAR QUARTOS, CORREDOR, SANITÁRIOS, SETOR NUTRIÇÃO, LAVANDERIA.



4. Há algum plano de crescimento futuro para o Hospital? Em termos de atendimento, quais? De leitos? Quais?

SIM, INSTALAÇÃO CENTRO IMAGEM COM SERVIÇOS DE RASDX, MAMOGRAFIA, TOMOGRAFIA, DENSITOMETRIA E ULTRASSOM.

5. Quais as especialidades mais procuradas no Hospital São Sebastião pela população da cidade?

CLÍNICA MÉDICA, CIRURGICA, OBSTETRICA E CARDIOLOGIA.

6. A quantidade de leitos existentes no Hospital São Sebastião é suficiente? Ele já lotou? Se sim, é frequente?

SIM É SUFICIENTE.

SIM JÁ LOTOU.

NÃO É FREQUENTE.



7. A ala da maternidade comporta a quantidade de partos diários/semanais? Ela já lotou? Se sim, é frequente?

SIM, COMPOUSA.

SIM, JÁ LOTOU.

NÃO É FREQUENTE.

8. A ala de consultórios é suficiente para a demanda do Hospital São Sebastião hoje?

SIM, MAS PODERIA SER AMPLIADA E MELHORADA A LOGÍSTICA DE HORÁRIOS DE ATENDIMENTOS DOS ESPECIALISTAS.

9. Está prevista alguma reforma/melhoria para as instalações do Hospital São Sebastião? Se sim, quais?

SIM, PRETENDAMOS REFORMAR OS CORREDORES, ALA MATERNIDADE, REFEITÓRIO, SETOR NUTRIÇÃO.

10. Com que frequência pessoas de cidades vizinhas se utilizam dos serviços do Hospital São Sebastião?

COM MUITA FREQUÊNCIA, ALÉM DO TERMO APÓS-  
TAMPO ATENDIMENTOS A TODAS AS CIDADES  
CIRCUNVIZINHAS DO EXTREMO SUL CATARINENSE.

11. Qual o papel da Associação Irmã Úrsula dentro do Hospital São Sebastião?

É RESPONSAVEL PELO PRÓPRIO ATENDIMENTO  
NO QUE DIZ RESPEITO AOS PLANTONISTAS E  
SERVIÇOS NESTE SETOR.

12. Quais serviços de exames e diagnóstico o Hospital presta? Ex: Raio X, tomografia, fisioterapia, hemodinâmica...

RAIO X, ULTRASSOM NO MOMENTO, EM CURTO  
PRAZO INICIAREMOS COM MAMOGRAFIA E TOMO-  
GRAFIA.

13. Qual o número de funcionários hoje do Hospital? E de médicos por especialidades?

50 FUNCIONÁRIOS E EM TERMO DE 30 MÉDICOS  
NAS DIFERENTES ESPECIALIDADES.



14. Quais os setores mais carentes de pessoal?

ENTRAGEM, HOTELARIA (HIGIENIZAÇÃO), SE-  
CRETARIA.

15. Quais os setores mais carentes de equipamentos?

LAVANDERIA, HOTELARIA E ENFERMAGEM, SEM  
COMO SETORES DE MATERNIDADE E CENTRO  
CIRURGICO.

16. Quais os setores mais carentes de instalações?

MATERNIDADE, NUTRIÇÃO, LAVANDERIA E  
INTERNAÇÃO, FARMÁCIA.

17. Quais os setores mais carentes de espaço físico?

NUTRIÇÃO, FARMÁCIA, LAVANDERIA.



18. O Hospital faz cirurgias eletivas? Se sim, quais?

SIM, CIRURGIAS GERAIS (CLÍNICA MÉDICA) E  
OBSTÉTRICAS.

## APÊNDICE 2C. ROTEIRO DE ENTREVISTA.

Título do Trabalho: **Hospital São Sebastião: projeto de arquitetura como parte do tratamento das sua fragilidades físicas e espaciais.**

Acadêmica: Carla Bez Batti

Orientador: Jorge Luiz Vieira

Nº FORMULÁRIO: 002  
DATA: 09/04/15  
LOCAL: Hospital

### FORMULÁRIO DE ENTREVISTA

Prezado(a) Funcionário(a)

Como informado nos outros documentos, a informação ou não de nome verdadeiro cabe a você, entretanto as outras informações devem ser preenchidas de forma verídica, pois esses dados serão essenciais para as conclusões posteriores da pesquisa.

#### Caracterização do Sujeito

Codiname: Beila Ano de Nasc.: 1987 Sexo: F Origem: SC

#### Nível de Formação

Graduação: Especialista em Nutrição Clínica Instituição: UNESC  
Local: Crucilma Tempo de titulação: 2 meses

#### Desempenho na Instituição

Cargo: Chefe do Setor de Nutrição e Dietética Setor: Nutrição e Dietética  
Carga horária de trabalho: 44h/sem Desde: 2010



## PESQUISA

As perguntas a seguir são necessárias para compilação de dados e interpretação das informações referentes às necessidades atuais do Hospital São Sebastião - Turvo/SC para que seja possível a produção de um projeto Arquitetônico, Urbanístico e Paisagístico para o Trabalho de Conclusão de Curso (TC-I).

1. Quais as dificuldades enfrentadas no Hospital São Sebastião decorrentes das suas instalações atuais?

- Fluxo cruzado (mercadorias)
- Separação de funções (estoque, mesa de nutriçãoista, preparo e pré-preparo)
- disponibilidade de espaço limitada
- armazenamento irregular (falta de local adequado para armazenamento)
- presença de mobiliário inadequado
- área para fumantes (funcionários e pacientes)
- Refeitório pequeno
- piso que causa reverberação de som

2. Quais as necessidades do Hospital São Sebastião? Físicas, de pessoal de enfermagem, de conforto aos pacientes...

- Alivi fluxo da Ala São José pelo segundo piso até emergência (claustrô)
- espaços maiores para refeitório, cozinhas
- troca de piso do hospital
- conflito de fluxo entre pacientes eletivos x urgência ou emergência
- banheiro específico para funcionárias do SMD
- espaço coberto entre hospital e lavanderia

3. O que você proporia para a melhoria futura do Hospital?

- Adequação dos itens anteriores
- Banquete e/ou restaurante (para funcionários, acompanhantes)
- Quarto para conforto para funcionários
- Acesso coberto até o refeitório



4. A ala de leitos é suficiente para a cidade? Ela já lotou? Se sim, com que frequência isso acontece?

*sim, é suficiente.*  
*sim. é sazonal, porém muito pouco frequente*  
*lotar.*

5. A ala da maternidade é suficiente para o número de partos? Se não, por que?

*Não sei responder.*

6. Você acha que o posto de enfermagem localizado na ala São Peregrino é suficiente para o atendimento de todos os leitos? Ele está localizado em um ponto ideal?

*Não sei responder.*

7. O Hospital faz cirurgias eletivas? Se sim, quais?

Sim. Não sei quais.

8. Você teria alguma sugestão específica para dar sobre a disposição do Hospital hoje?

Sugerido anteriormente.

9. Quais os setores mais carentes de pessoal?

Todos os setores.

10. Quais os setores mais carentes de equipamentos?

Todos os setores tem a falta de algum equipamento.

11. Quais os setores mais carentes de instalações?

Setor de manutenção

12. Quais os setores mais carentes de espaço físico?

Setor de Nutrição e Dietética

Setor de manutenção

Setor de higiene e limpeza



## APÊNDICE 2C. ROTEIRO DE ENTREVISTA.

Título do Trabalho: **Hospital São Sebastião: projeto de arquitetura como parte do tratamento das sua fragilidades físicas e espaciais.**

Acadêmica: Carla Bez Batti

Orientador: Jorge Luiz Vieira

Nº FORMULÁRIO: 005  
DATA: 13 / 05 / 2015  
LOCAL: Hospital

### FORMULÁRIO DE ENTREVISTA

Prezado(a) Funcionário(a)

Como informado nos outros documentos, a informação ou não de nome verdadeiro cabe a você, entretanto as outras informações devem ser preenchidas de forma verídica, pois esses dados serão essenciais para as conclusões posteriores da pesquisa.

#### Caracterização do Sujeito

Codiname: Mary Ano de Nasc.: 1986 Sexo: F Origem: Curitiba, SC.

#### Nível de Formação

Graduação: Bacharel Engenharia Instituição: Univisul  
Local: Paranaguá Tempo de titulação: 6 a 4 meses.

#### Desempenho na Instituição

Cargo: Gerente de Engenharia Setor: Supervisão Geral  
Carga horária de trabalho: 40 horas Desde: 01.08.2008.  
Semanais.

## PESQUISA

As perguntas a seguir são necessárias para compilação de dados e interpretação das informações referentes às necessidades atuais do Hospital São Sebastião - Turvo/SC para que seja possível a produção de um projeto Arquitetônico, Urbanístico e Paisagístico para o Trabalho de Conclusão de Curso (TC-I).

1. Quais as dificuldades enfrentadas no Hospital São Sebastião decorrentes das suas instalações atuais?

Alguns pontos particulares a  
família SUS necessitam de alguns  
reformas no mundo agrário.  
Alguns pontos procuram outros  
hospitais com acomodações melhores  
isso acaba refletido na economia  
do hospital.

2. Quais as necessidades do Hospital São Sebastião? Físicas, de pessoal de enfermagem, de conforto aos pacientes...

Reuso para o Hospital dispõe de  
uma estrutura loc ampla porém  
necessita de alguns reformas  
devido ser uma estrutura antiga.

3. O que você proporia para a melhoria futura do Hospital?

Reformar o Centro Cirúrgico, Consultas  
e Radiologia, e Construção de mais  
funções em todos os setores.



4. A ala de leitos é suficiente para a cidade? Ela já lotou? Se sim, com que frequência isso acontece?

Sim. São poucos leitos todos os dias ocupados.

5. A ala da maternidade é suficiente para o número de partos? Se não, por que?

Sim

6. Você acha que o posto de enfermagem localizado na ala São Peregrino é suficiente para o atendimento de todos os leitos? Ele está localizado em um ponto ideal?

Não. O posto de enfermagem da Ala São Peregrino deveria estar superior a clínica médica. Deveria haver um posto de enfermagem para clínica cirúrgica.

7. O Hospital faz cirurgias eletivas? Se sim, quais?

Sim. Coarctação, Colicistectomia, Hernio-  
plastia, Videoscopia de abdô-  
men do corpo, Hemorroidectomia,  
Cirurgias gerais, Ortopédicas, Otolaringo-  
lógicas, dermatológicas

8. Você teria alguma sugestão específica para dar sobre a disposição do Hospital hoje?

Clínica médica separada de Clínica  
Cirurgia

9. Quais os setores mais carentes de pessoal?

Setor Emergência e Setor Higienização  
e farmácia

10. Quais os setores mais carentes de equipamentos?

Ala São Regino. } Aparelhos RA  
Termômetros e Oxímetros



11. Quais os setores mais carentes de instalações?

Centro Cirúrgico, maternidade e  
radioterapia.

12. Quais os setores mais carentes de espaço físico?

Família e Cozinha.

**FOTOS DO HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO**





**ÁTRIO**



**SALA CIRÚRGICA**



**QUARTO INTERNAÇÃO**



**RAMPA ACESSO 2º PAVIMENTO**



**FACHADA NORTE**



**VISTA PARA A CIDADE**





ESTAR MÉDICO CENTRO CIRÚRGICO



SALA RAO X



ENFERMARIAS DO EDIFÍCIO



CIRCULAÇÃO DO EDIFÍCIO



VISTA PANORÂMICA FACHADA NORTE



**SALA DIREÇÃO DO HOSPITAL**



**ENFERMAGEM ALA SÃO PELEGRINO**



**ÁTRIO CENTRAL DO EDIFÍCIO**



**ESTACIONAMENTO DO EDIFÍCIO**



**ACESSO PRINCIPAL**



**SANITÁRIOS COLETIVOS**



**ENFERMARIA INFANTIL DO EDIFÍCIO**